

## ПАМЯТКА ДЛЯ ГРАЖДАН ПОСТРАДАВШИХ ОТ ОНЛАЙН МОШЕННИЧЕСТВА

Что делать, если мошенники оформили кредит на ваше имя?

Если вы стали жертвой мошенников, советуем поступить следующим образом:

- 1) Напишите заявление в полицию. В заявлении максимально подробно опишите, что произошло и что вам удалось выяснить про оформленный на вас займ.
- 2) Обратитесь в нашу Компанию. Напишите заявление о том, что кредит был оформлен на ваше имя мошенническим путем. К заявлению стоит приложить справку из полиции и все документы, которые могут подтвердить вашу непричастность.
- 3) «Оставьте претензию и запросите в двух экземплярах (для полиции и суда) все заверенные копии документов, подтверждающие выдачу займа: заявку, договор и приложения к нему, копию паспорта и иных удостоверений личности»
- 4) Вам могут пригодиться показания свидетелей, записи с видеокамер или билеты на транспорт, подтверждающие, что вы физически не могли подписать договор о займе.

Наша Компания:

- незамедлительно примет в работу ваше обращение;
- предоставит по вашему запросу договор займа и иные документы необходимые для урегулирования ситуации;
- будет инициирована внутренняя проверка по вашему обращению;
- приостановлены действия, направленные на взыскание просроченной задолженности до завершения внутренней проверки;
- результаты проверки будут вам предоставлены;
- в случае, если факт мошенничества подтвердится Общество направит сведения на корректировку в БКИ.